

Všeobecné obchodní podmínky

Online kurzy, bonusové konzultace a doplňková plnění

1. Poskytovatel, rozsah a jednotlivé nabídky

1.1 Poskytovatelem je JTL Tech Academy s.r.o., Zderadova 478/2, Trnitá (Brno-střed), 602 00 Brno, IČO 29871735, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 153270. Kontakty pro objednávky, podporu, reklamace a odstoupení: jana@jtl.academy, +420 605 299 106. Písemnosti lze doručovat na adresu sídla.

1.2 Tyto všeobecné obchodní podmínky („VOP“) upravují poskytování online kurzů a workshopů založených na předem připraveném digitálním vzdělávacím obsahu a případných souvisejících bonusů a doplňkových plnění. Použijí se na nabídky poskytovatele, které na ně před uzavřením smlouvy odkazují. Nejsou omezeny na jeden kurz nebo jednu prodejní stránku.

1.3 Objednatelem je osoba uzavírající smlouvu; účastníkem je osoba oprávněná využívat zakoupený přístup. Spotřebitelem je fyzická osoba jednající mimo svou podnikatelskou činnost nebo samostatný výkon povolání. O tomto postavení rozhoduje skutečný účel smlouvy, nikoli samotné uvedení IČO. Úhrada jinou osobou nemění smluvní stranu.

1.4 Digitální částí kurzu jsou zejména nahraná videa, skripta, pracovní listy, návody a další elektronické podklady vymezené v nabídce. V režimech A a B jsou sjednané materiály dostupné najednou; v režimu C je dostupný aktuální archiv a další obsah přibývá každý měsíc. Účastník si je prochází vlastním tempem. Individuální konzultace a tvorba webu či nastavení systému jsou od této digitální části oddělenými plněními.

1.5 Poskytovatel nabízí tři režimy: A - online kurz se začátkem po platbě; B - online kurz se společným začátkem v určený den; C - průběžně doplňovaný obsah na měsíční předplatné bez předem pevného data konce. Režimy A a B mají stanovený konec; režim C trvá do ukončení předplatného. Pravidla stanoví článek 3 a konkrétní nabídka.

1.6 Před závazným objednáním nabídka vymezí název a obsah kurzu, jazyk, rozsah a formáty materiálů, režim zahájení, začátek a konec nebo jednoznačný způsob jejich výpočtu, dobu přístupu, cenu a platební podmínky. Uvede také technické požadavky, omezení použití a obsah, termíny, podmínky a případnou cenu bonusů a dalších plnění. U předplatného uvede měsíční cenu, splatnost, trvání, ukončení a důsledky nezaplacení. Cena balíčku a rozdělení složek musí být srozumitelné.

1.7 Rekapitulace konkrétní objednávky a individuální dohoda určují rozsah plnění; tato pravidla nepřipouštějí zkrácení povinných spotřebitelských práv. Přísliby obsažené v nabídce jsou pro poskytovatele závazné. Pozdější změna webu nebo VOP nemění již uzavřenou smlouvu.

1.8 Kurz poskytuje vzdělávací obsah; sám o sobě nezaručuje určitý obrat, počet klientů ani úspěch podnikání. Tím není omezena odpovědnost za slíbené vlastnosti a výsledky konkrétního díla. Akreditaci, profesní kvalifikaci nebo certifikát kurz zahrnuje pouze při výslovném uvedení v nabídce; zvláštní zákonné podmínky mají přednost.

2. Objednávka, uzavření smlouvy a platba

2.1 Nabídkou se rozumí výslovný popis konkrétního kurzu, bonusů a dalších plnění na prodejní stránce poskytovatele spolu s údaji v objednávkovém rozhraní. Před závazným objednáním jsou zde dostupné informace potřebné pro rozhodnutí o nákupu, zejména obsah, cena, začátek a konec, podmínky přístupu, technické požadavky a rozsah dalších plnění. VOP, poučení a formulář pro odstoupení jsou dostupné k uložení. Samostatná individuální nabídka se e-mailem neposílá.

2.2 Objednatel objednává prostřednictvím webového formuláře. Před odesláním může zkontrolovat a opravit údaje a seznámit se s rekapitulací plnění a ceny. Odesláním tlačítkem „Objednávka zavazující k platbě“ nebo jiným stejně jednoznačným prvkem podává návrh na uzavření smlouvy. Poskytovatel bezodkladně potvrdí obdržení objednávky ve webovém rozhraní.

2.3 Smlouva vzniká doručením výslovného přijetí objednávky objednateli prostřednictvím webového rozhraní. Automatické potvrzení obdržení je přijetím pouze tehdy, pokud to výslovně uvádí. Rozhodující je nabídka platná při objednání a zvolená varianta zachycená v rekapitulaci. Pozdější změna webu nemění sjednané podmínky. Nezávazný dotaz ani pouhé prohlížení webu smlouvu neuzavírají.

2.4 Po přijetí platby poskytovatel doručí objednateli elektronickou fakturu s jednoznačným označením zakoupeného kurzu, jeho varianty a sjednaných bonusů či dalších plnění a s uvedením ceny. Faktura spolu se svou přílohou současně slouží jako potvrzení uzavřené smlouvy; samostatná smlouva k podpisu se nezasílá. Potvrzení zachytí sjednané podmínky a termíny, příslušné znění VOP, poučení a formulář pro odstoupení a udělené souhlasy se zahájením plnění během lhůty pro odstoupení včetně potvrzení příslušného poučení. Objednatel je obdrží v textové podobě umožňující trvalé uchování a nezměněné zobrazení, v přiměřené době po uzavření smlouvy a vždy před zahájením plnění. Pokud by čekání na úhradu tuto lhůtu překročilo, obdrží potvrzení nákupu dříve a fakturu po úhradě. Souhlasem s VOP při objednání a uzavřením smlouvy se sjednané podmínky stávají závaznými pro objednatele i poskytovatele, při zachování zákonných práv obou stran.

2.5 Úhradou objednatel plní platební povinnost za sjednanou nabídku. Samotná platba není prohlášením, že poskytovatel předal všechny zákonem požadované informace, ani výslovným souhlasem se zánikem práva odstoupit. Souhlasy podle článků 5 a 6 se získávají odděleně a prokazatelně.

2.6 Cena a dostupné platební metody jsou uvedeny před závazným objednáním. Cena je konečná včetně všech použitelných daní a povinných poplatků. Zpřístupnění je podmíněno úplnou úhradou, ledaže byla předem sjednána platba ve splátkách nebo jiný režim. Platba je přijata připsáním poskytovateli nebo potvrzením platební službou; faktura bude doručena podle článku 2.4.

2.7 Splátky jsou pouze rozložením sjednané ceny, nikoli měsíčním předplatným nebo právem kdykoli ukončit smlouvu. Režimy A a B se automaticky neprodlužují; režim C je průběžné předplatné podle článků 3.9 až 3.18. Hosting, doména, licence nebo provoz navazujícího systému mohou být opakovaně placené jen na základě samostatného, předem jasného ujednání o ceně, době a ukončení.

2.8 Objednatel si hradí vlastní zařízení a internetové připojení. Další výdaje, zejména licence třetích stran, musí být sděleny před uzavřením smlouvy a objednatelem přijaty. Při prodloužení s platbou poskytovatel stanoví přiměřenou dodatečnou lhůtu; při jejím marném uplynutí může postupovat podle zákona. Bez platného právního důvodu nevzniká nárok na paušální propadnutí již zaplacené ceny.

3. Režimy kurzů a doba přístupu

3.1 Režim A - online kurz se začátkem po platbě. Po úhradě a splnění pravidel článku 5 poskytovatel bez zbytečného odkladu zpřístupní celý digitální obsah. Nabídka předem stanoví délku dostupnosti a jednoznačný způsob určení konce, případně pevné datum konce. V potvrzení aktivace poskytovatel uvede konkrétní datum a čas začátku i konce. Při pevné konečné lhůtě musí být před objednáním zřejmé, kolik času účastník získá.

3.2 Režim B - online kurz se společným začátkem v určený den. Nabídka a potvrzení smlouvy uvádějí konkrétní datum začátku a datum ukončení společná pro daný běh kurzu. Úhrada před začátkem rezervuje přístup; obsah se odemkne v oznámený den, případně čas, po splnění platebních podmínek a článku 5. Úhradou nevzniká nárok na dřívější otevření.

3.3 U režimů A a B jsou v okamžiku zpřístupnění dostupná všechna sjednaná videa, skriptá a ostatní digitální materiály. Zpřístupnění vyžaduje funkční možnost obsah využívat a doručení přístupových údajů a pokynů. Pouhé založení účtu nebo odkaz na uzamčený obsah nestačí. Okamžik prvního přihlášení nemění začátek ani konec dostupnosti.

3.4 Přistoupení k již zahájenému běhu nebo pozdější úhrada v režimu B automaticky neposouvají jeho konec. Před takovým nákupem nebo dohodou poskytovatel výslovně sdělí skutečný začátek přístupu a zbývající dobu. Zpoždění způsobené poskytovatelem se nesmí přenášet na účastníka; poskytovatel zajistí odpovídající nápravu podle článku 7.

3.5 U režimů A a B, pokud spotřebitel nedá souhlas s dodáním digitálního obsahu během 14denní lhůty, bude aktivace odložena až po jejím uplynutí. U režimu A se konec odvodí od této aktivace, není-li předem jasně sjednán pevný konec. U režimu B musí být před uzavřením smlouvy výslovně sjednáno pozdější otevření při zachování uvedeného konce, nebo jiný vhodný běh. Není-li možné bez souhlasu splnit nabídnuté časové podmínky, poskytovatel nabídne jiný termín nebo tuto objednávku nepřijme.

3.6 U režimů A a B kurz a přístup končí v potvrzený den a čas. Není-li čas výslovně uveden, je to ve 23:59 daného dne v časovém pásmu Europe/Prague. Prodloužení ani převedení do jiného běhu není automatické; vyžaduje dohodu nebo nápravu porušení smlouvy. Žádost o dobrovolné prodloužení sama nemění závazné termíny.

3.7 Materiály určené ke stažení je třeba uložit za trvání přístupu. Nabídka stanoví, které kopie lze uchovat a jak dlouho je používat. Není-li předem stanoveno jinak, účastník může řádně stažené studijní materiály používat pro svou vlastní potřebu bez časového omezení; poskytovatel tím neslibuje trvalé online úložiště.

3.8 Skončení kurzu nebo online přístupu neruší povinnost dodat dosud nesplněné konzultace nebo doplňkové výstupy v jejich samostatně sjednaných termínech. Neomezuje ani odpovědnost za vady. Konec kurzu, konec možnosti čerpat bonus a termín předání webu či systému mohou být odlišné a musí být předem rozlišeny.

3. Režim C - měsíční předplatné

3.9 Režim C poskytuje přístup k průběžně doplňované knihovně na dobu neurčitou za pravidelnou měsíční platbu. „Neomezený přístup“ znamená možnost opakovaně využívat sjednaný obsah během řádně hrazeného předplatného, nikoli bezplatný nebo doživotní přístup. Poskytovatel každý měsíc přidává nový obsah v rozsahu a zaměření uvedeném v nabídce a uchovává sjednaný archiv.

3.10 Nabídka a rekapitulace před objednáním zřetelně uvedou měsíční cenu, první a další splatnosti, vymezení měsíčních období, způsob plateb a pravidla ukončení. Předplatné začíná aktivací po první úhradě a splnění článku 5; bez souhlasu s dřívějším dodáním až po 14denní lhůtě. První účtované období začíná skutečnou aktivací. Automatické strhávání plateb vyžaduje samostatné oprávnění; souhlas s VOP jej nenahrazuje.

3.11 Není-li platba za další období přijata nejpozději v den splatnosti, poskytovatel může od počátku neuhrazeného období uzamknout vzdělávací obsah. Již uhrazenou dobu nezkrátí. Bezodkladně oznámí důvod uzamčení, dlužná období, částku a možnost nápravy i ukončení. Faktury, smluvní dokumenty, reklamace a možnost vypovědět předplatné zůstávají dostupné i během uzamčení.

3.12 Nezaplacení samo o sobě předplatné neruší ani nepřerušuje. Za trvání smlouvy dále vznikají sjednané měsíční platby, i když je obsah pro prodlení uzamčen. Tento důsledek musí být výrazně uveden také přímo před objednáním. Poskytovatel po tuto dobu nadále připravuje sjednané měsíční přírůstky a uchovává je pro účastníka tak, aby je po doplacení mohl všechny využít. Nelze účtovat nedodané přírůstky nebo období, za něž cena podle zákona nenáleží.

3.13 Přístup se obnoví bez zbytečného odkladu po přijetí součtu splatných neuhrazených měsíčních plateb z trvajících předplatného včetně případné platby za běžné období. Před doplacením poskytovatel předloží přehled období a částek. Při třech neuhrazených obdobích jde o trojnásobek sjednané měsíční ceny, není-li splatné i další období. Po obnovení je dostupný i obsah přidáný během uzamčení; splatnosti se neposouvají. Zohlední se platby, slevy a oprávněné námitky.

3.14 Objednatel může předplatné kdykoli vypovědět bez smluvní pokuty přes zákaznický účet nebo jednoznačným oznámením na jana@jtl.academy. Výpověď je účinná koncem probíhajícího měsíčního období, ve kterém byla doručena. Poskytovatel potvrdí datum konce a konečné vyúčtování. Ukončení není podmíněno úhradou dluhu. Samotné zrušení inkasa či odhlášení z účtu není výpovědí; sdělení zákazníka se však vždy posuzuje podle jeho skutečného obsahu.

3.15 Po účinném ukončení další měsíční platby nevznikají. Dříve platně vzniklé pohledávky zůstávají zachovány. Pozdější nový nákup se řídí tehdy přijatou nabídkou; měsíce mezi ukončením původní smlouvy a novým nákupem se zpětně neúčtují. Případná samostatná cena za archiv musí být zřetelně sjednána před novým nákupem a nesmí být vydávána za dluh z již skončeného předplatného.

3.16 Poskytovatel při prodlení vyzve k úhradě a poskytne přiměřenou dodatečnou lhůtu; další ukončení pro porušení povinností se řídí zákonem. Poskytovatel může předplatné také řádně vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou. Nevýčerpanou předplacenou dobu po účinném ukončení vrátí. Změna ceny pro trvalou smlouvu vyžaduje dohodu; změna ceníku na webu sama cenu nemění.

3.17 Právo na odstoupení, nápravu vad, slevu a zákonné ukončení zůstává zachováno. Zánik 14denního práva u digitálního obsahu neodnímá možnost vypovědět předplatné podle 3.14. Platný důvod neplacení, vada či porušení povinností poskytovatele se posoudí podle zákona; uzamčení samo neprokazuje oprávněnost celé účtované částky.

3.18 Právní režim předplatného závisí na skutečném plnění. U dodávání digitálního obsahu se použije článek 5; u skutečné průběžné služby článek 6 a aktivace účtu sama nezpůsobí úplné splnění služby. Uhrazení dalšího měsíce v rámci téže trvalé smlouvy samo o sobě nezakládá novou smlouvu. Nový nákup po ukončení se posuzuje samostatně.

4. Bonusové konzultace a doplňková plnění

4.1 Individuální konzultace jsou poskytovány pouze tehdy, uvádí-li je konkrétní nabídka. Mohou být označeny jako bonus bez samostatného příplatku. Nejsou součástí předem nahraného digitálního obsahu a probíhají odděleně podle rezervace. Jsou-li přislíbeny jako součást nabídky, jejich poskytnutí je smluvním závazkem i při označení „bonus“.

4.2 Nabídka určí počet a délku konzultací, jejich téma, způsob uskutečnění, rezervaci a poslední den čerpání. Poskytovatel nabídne reálnou možnost využít je v této době. Pokud si účastník přes tuto možnost konzultaci neobjedná nebo se nedostaví, nevzniká mu jen z tohoto důvodu právo na výplatu peněžní hodnoty bonusu nebo vrácení ceny kurzu. Zákonné nároky při porušení povinnosti poskytovatele zůstávají zachovány.

4.3 Pravidla změny rezervace a případné přiměřené následky neúčasti musí být sděleny před sjednáním bonusu. Nedostupnost na straně poskytovatele nemůže způsobit propadnutí slíbené konzultace: poskytovatel nabídne odpovídající náhradní termín. Bonus bez samostatného příplatku nelze při odstoupení dodatečně ocenit libovolnou „běžnou cenou“ a automaticky ji odečíst z vrácených peněz.

4.4 Tvorba nebo úprava webu, zřízení rezervačního systému, implementace nástroje či jiné doplňkové plnění se dodává pouze v rozsahu výslovně sjednaném před objednáním. Závazná specifikace určí funkce a výstupy, rozsah úprav, termín a způsob předání, nezbytnou součinnost, přístupová a licenční práva, cenu či podíl na ceně balíčku a případné další náklady.

4.5 Z nabídky musí být patrné, zda jde o jednorázové zhotovení či nastavení, dodání souborů, nebo průběžnou digitální službu. Registrace domény, hosting, údržba, technická podpora a licence třetích stran nejsou zahrnuty v ceně kurzu ani doplňkového plnění. Objednatel je hradí samostatně; nezbytné náklady a podmínky mu poskytovatel sdělí před objednáním a jejich úhrada vyžaduje jeho souhlas. Tím nejsou dotčeny povinnosti poskytovatele při odstraňování vad sjednaného plnění. U průběžných plnění musí být dohodnuta i doba provozu, případné obnovování a podmínky ukončení. Samotné vytvoření přístupu do systému nemusí znamenat splnění všech těchto závazků.

4.6 Objednatel poskytne sjednané podklady a oprávnění potřebná k dodání. Pokud chybějí, poskytovatel je vyžádá a stanoví přiměřenou lhůtu. O nezbytném posunu termínu způsobeném prodlením objednatele informuje včetně důvodu a nového harmonogramu. Neposkytnutí podkladů samo o sobě neznamena, že nedodané dílo je dokončeno nebo že celá cena propadá.

4.7 Poskytovatel výstup předá sjednaným způsobem a umožní ověřit jeho soulad se zadáním. Objednatel může oznámit konkrétní vady; pouhá nečinnost nebo nevyužití výstupu neodstraňuje odpovědnost poskytovatele. Rozšíření nad sjednaný rozsah a jeho cena vyžadují další dohodu.

4.8 Rozhodnutí účastníka přestat studovat nebo pouhá žádost o vrácení peněz bez právního důvodu neruší smlouvu. Poskytovatel nadále dodá sjednaná doplňková plnění a objednatel poskytne součinnost. Platné odstoupení nebo jiný zákonný způsob ukončení však poskytovatel respektuje. Právní režim se určí podle skutečného obsahu a vazby plnění, nikoli jen podle názvu „bonus“, „kurz“ či „služba“.

5. Odstoupení a digitální obsah kurzu

5.1 Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku odstoupit bez důvodu do 14 dnů od jejího uzavření, pokud právo nezaniklo zákonným způsobem. Lhůta začíná následujícím dnem; její poslední den se při sobotě, neděli nebo svátku posouvá na nejbližší pracovní den. Stačí oznámení včas odeslat. Při chybějícím řádném poučení se uplatní zákonné prodloužení lhůty.

5.2 Odstoupení lze oznámit jednoznačně na jana@jtl.academy nebo na adresu sídla. Formulář v příloze je nepovinný. Označení „žádost o vrácení peněz“ nebo jiný název není rozhodující: sdělení se posuzuje podle obsahu. Poskytovatel přijetí potvrdí v textové podobě umožňující uchování dohodnutým způsobem. Zákonné odstoupení není podmíněno jeho souhlasem ani schválením.

5.3 U digitálního obsahu bez hmotného nosiče právo podle § 1837 písm. l) občanského zákoníku zanikne zahájením plnění, pokud spotřebitel předem výslovně souhlasil s plněním během lhůty, byl poučen a vzal na vědomí zánik práva a poskytovatel mu vydal potvrzení podle § 1824a odst. 1 a 2. Poskytovatel toto potvrzení doručí postupem podle článku 2.4 před aktivací. Za těchto podmínek právo zaniká zahájením dodávání sjednaného digitálního obsahu: u A a B zpřístupněním všech materiálů, u C aktuálního archivu s navazujícími měsíčními přírůstky. Přehrání ani stažení není nutné. Budoucí obsah se tím nepovažuje za již dodaný.

5.4 Samostatný souhlas zákazníka zní: „Výslovně souhlasím, aby mi JTL Tech Academy s.r.o. po splnění platebních podmínek zpřístupnila digitální obsah objednaného kurzu v termínu nebo režimu uvedeném v rekapitulaci objednávky, i před uplynutím 14 dnů od uzavření smlouvy. Beru na vědomí, že zahájením plnění zpřístupněním tohoto digitálního obsahu ztrácím právo od smlouvy o jeho dodání ve 14denní lhůtě odstoupit bez uvedení důvodu.“

5.5 Souhlas se uděluje vlastním zaškrtnutím předem nezaškrtnutého políčka nebo jiným samostatným prokazatelným prohlášením. Souhlas s VOP, přečtení nabídky, platba ani první přihlášení jej nenahrazují. Bez něj se aktivace odloží podle článku 3.5 nebo 3.10. Před zpřístupněním může spotřebitel v trvajícím zákonné lhůtě odstoupit.

5.6 Při nesplnění zákonných podmínek samotné zpřístupnění obsahu právo odstoupit neruší; při platném odstoupení spotřebitel nenese náklady takto poskytnutého digitálního obsahu. Samotné tvrzení poskytovatele, že zákazník znal všechny informace, není náhradou zákonných podmínek.

5.7 Zánik práva u digitálního obsahu se automaticky nevztahuje na dosud neposkytnuté konzultace, tvorbu webu, implementaci či průběžný provoz systému. Jejich režim upravuje článek 6. U propojeného nebo nedělitelného balíčku se rozsah a důsledky odstoupení posoudí podle zákona a skutečné smlouvy; VOP samy nevytvářejí umělé oddělení plnění.

5.8 Právo odstoupit bez důvodu je odlišné od práv při vadách, prodlení a jiném porušení smlouvy. Tato práva nelze vyloučit zpřístupněním materiálů ani uvedeným souhlasem. Poskytovatel je posoudí podle povahy konkrétního nároku.

6. Další služby, storno a vypořádání ceny

6.1 U skutečných služeb, například individuální konzultace nebo implementačních prací, začne poskytovatel během spotřebitelovy 14denní lhůty pracovat pouze na jeho předchozí výslovnou žádost. Tento požadavek se odděluje od souhlasu s dodáním nahraného obsahu.

6.2 Žádost může znít: „Výslovně žádám, aby JTL Tech Academy s.r.o. začala poskytovat doplňkové služby označené v rekapitulaci objednávky před uplynutím 14 dnů od uzavření smlouvy. Beru na vědomí, že při odstoupení po zahájení uhradím zákonnou poměrnou část sjednané ceny za skutečně poskytnuté plnění. Souhlasím se zahájením a beru na vědomí, že po úplném poskytnutí služby za zákonných podmínek zanikne právo od smlouvy o této službě v uvedené lhůtě odstoupit.“

6.3 U úplatné služby zaniká právo odstoupit bez důvodu podle § 1837 písm. a) až jejím úplným poskytnutím při splnění předchozího výslovného souhlasu a poučení. Pouhý příslib budoucí práce, zahájení tvorby webu, rezervace konzultace nebo otevření výukových videí neznamená úplné poskytnutí této služby. Bez žádosti podle 6.1 se s takovým plněním vyčká do konce lhůty.

6.4 Pokud spotřebitel včas odstoupí od dosud nedokončené služby zahájené na jeho výslovnou žádost a po řádném poučení, uhradí jen zákonnou poměrnou část sjednané ceny odpovídající skutečnému plnění do odstoupení. Při nepřiměřené celkové ceně se vychází z obvyklé ceny. Bez splnění zákonných předpokladů tato úhrada nenáleží. Bonus bez samostatného příplatku se nepřemění na dodatečný poplatek.

6.5 Tvorba digitálního výstupu, jeho předání, licence a průběžný provoz mohou mít odlišný právní režim. Zejména služba digitálního obsahu, jako průběžný rezervační systém, není pro účely odstoupení automaticky zcela splněna aktivací účtu. Konkrétní smlouva musí popsat jednotlivá plnění. Poskytovatel nepovažuje zveřejnění videí za univerzální důvod zániku práva odstoupit od celého balíčku.

6.6 Právo vypovědět předplatné C podle 3.14 zůstává zachováno. Po uplynutí zákonné lhůty nebo platném zániku práva odstoupit se neposkytuje další smluvní možnost storna bez důvodu, není-li výslovně slíbena v nabídce. Změna rozhodnutí, nedostatek času, nevyužití materiálů nebo nedokončení studia samy nezakládají právo ukončit smlouvu, zastavit sjednané splátky nebo žádat vrácení ceny. Povinnost poskytovatele dodat vše slíbené nadále trvá.

6.7 Při platném odstoupení se příslušné platby vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od oznámení, stejným způsobem, nebyl-li bez dalších nákladů dohodnut jiný. U smíšených plnění se vypořádání opírá o předem sjednané transparentní ceny a zákon, nikoli o dodatečně vytvořené sankce nebo libovolné přecenění. Zohlední se i zákonné důsledky pro související smlouvy.

6.8 Po platném ukončení dotčeného digitálního plnění objednatel jeho obsah dále nepoužívá ani nesdílí; poskytovatel může příslušný přístup uzavřít při zachování zákonných práv k vlastnímu obsahu zákazníka. Podnikatelům se dobrovolné 14denní právo bez důvodu neposkytuje; jejich smluvní a zákonné důvody ukončení zůstávají zachovány.

7. Dostupnost, vady a reklamace

7.1 Poskytovatel odpovídá za soulad dodaného obsahu, služeb a výstupů se smlouvou, nabídkou a zákonnými požadavky. Odpovědnost zahrnuje příslibené bonusy. Označení části plnění jako bezplatné nebo souhlas s VOP není vzdáním se práv z vad.

7.2 Online přístup musí být bez vad po celou sjednanou dobu. U jednorázově dodaného digitálního obsahu může spotřebitel vytknout vadu, která se projeví do dvou let od zpřístupnění. Poskytovatel zajistí sjednané a nezbytné aktualizace: u průběžného plnění po dobu závazku, u jednorázového po dobu, kterou lze s ohledem na povahu, účel a okolnosti rozumně očekávat. Skončení kurzu neruší vzniklé nároky.

7.3 Výpadek nebo opožděná aktivace na straně poskytovatele se odstraní bez zbytečného odkladu. Poskytovatel zajistí přiměřené prodloužení přístupu nebo jiné odpovídající řešení; tím nejsou omezeny zákonné nároky na slevu či odstoupení. Nemůže-li slíbené plnění dodat, vypořádá smlouvu podle zákona a vrátí příslušné platby.

7.4 Reklamací lze uplatnit na jana@jtl.academy nebo písemně na sídle. Objednatel popíše problém a označí objednávku či jinak doloží smlouvu a požadovanou nápravu. Snímky obrazovky a údaje o zařízení mohou pomoci, nejsou však samoučelnou podmínkou přijetí. Poskytovatel vydá potvrzení o datu, obsahu a požadovaném způsobu vyřízení a následně potvrzení výsledku nebo odůvodnění zamítnutí.

7.5 Reklamací digitálního obsahu nebo digitální služby poskytovatel vyřídí a vadu odstraní v přiměřené době bez značných obtíží s ohledem na povahu a účel plnění a omezený čas přístupu. U ostatních spotřebitelských služeb vyřídí reklamací včetně odstranění vady a vyrozumění nejpozději do 30 dnů, ledaže se spotřebitelem výslovně dohodne delší lhůtu. Práva při nedodržení zákonné lhůty zůstávají zachována.

7.6 U digitálního obsahu může spotřebitel požadovat odstranění vady, není-li nemožné nebo nepřiměřeně nákladné. Přiměřenou slevu nebo odstoupení může požadovat zejména při odmítnutí či včas nezajištěné nápravě, opakované vadě nebo podstatném porušení smlouvy. Pro jen nevýznamnou vadu odstoupit nelze; její nevýznamnost prokazuje poskytovatel. Sleva zohlední snížení hodnoty a dobu vadného poskytování.

7.7 Při prodlení se zpřístupněním může spotřebitel vyzvat k plnění a při dalším prodlení odstoupit. Výzva není nutná při odmítnutí plnění, zjevné nemožnosti dodat nebo nedodržení času, který byl pro smlouvu podstatný. U dalších služeb a díla se práva na nápravu, slevu nebo ukončení řídí příslušnými zákonnými pravidly podle povahy a závažnosti porušení.

7.8 Poskytovatel vrátí částky náležející z vad digitálního obsahu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů; ostatní zákonné nároky vypořádá v příslušných lhůtách. Spotřebiteli náleží náhrada účelných nákladů oprávněné reklamace. Zákazník poskytne přiměřenou součinnost při ověření vady. Jeho technické prostředí se posuzuje podle předem oznámených požadavků a zákona. U podnikatelů se použije smlouva a obecná zákonná úprava.

8. Používání obsahu a ochrana údajů

8.1 Zákazník potřebuje zařízení a programové vybavení odpovídající předem oznámeným požadavkům, stabilní internetové připojení a přístup do zákaznického účtu. Nabídka uvede konkrétní formáty souborů, kompatibilitu, případné požadované účty a technická omezení. Potíže s doručením přístupu lze hlásit na jana@jtl.academy. Způsob přihlášení a předání přístupu je uveden při objednání.

8.2 Není-li sjednána týmová licence, jeden přístup je určen jedné osobě. Účastník chrání přístupové údaje. Získané znalosti a vlastní výstupy smí používat ve svém podnikání; originální videa a materiály nesmí bez oprávnění šířit, prodávat nebo vydávat za vlastní kurz. Kopie pro vlastní studium a zákonné licence nejsou omezeny.

8.3 Práva k webu, zdrojovým souborům, doméně, účtům a prvkům třetích stran se řídí konkrétní specifikací předanou před uzavřením smlouvy. Nelze předpokládat převod práv, která poskytovatel nemá. Podmínky třetích stran a jejich náklady musí být předem sděleny; nezabývají poskytovatele odpovědností za vlastní sjednané plnění.

8.4 Při prokázaném porušení licence poskytovatel vyzve k nápravě v přiměřené lhůtě. Při bezprostředním bezpečnostním riziku může přístup nezbytně dočasně omezit. Trvalé ukončení a vypořádání plateb musí mít smluvní nebo zákonný důvod a odpovídat závažnosti porušení. Cena automaticky nepropadá.

8.5 Osobní údaje se zpracovávají pro objednávku, plnění, zákonné povinnosti a ochranu práv. Podrobnosti obsahují samostatné zásady dostupné před objednáním. Nákup není podmíněn marketingovým souhlasem. Obchodní sdělení se zasílají pouze za zákonných podmínek s možností odmítnutí; nepovinné cookies podléhají příslušné volbě.

9. Spory a závěrečná ustanovení

9.1 Spotřebitelský spor lze po pokusu o přímé řešení s poskytovatelem předložit České obchodní inspekci, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1; informace a podání: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>. Návrh lze podat do jednoho roku od prvního uplatnění nároku u poskytovatele. Právo na soudní ochranu zůstává zachováno.

9.2 Smlouva se uzavírá v českém jazyce a řídí se českým právem, zejména občanským zákoníkem a u spotřebitelů zákonem o ochraně spotřebitele. Volba práva neodnímá povinnou ochranu práva země obvyklého bydliště spotřebitele, použije-li se na vztah.

9.3 Smlouva, sjednaná nabídka a VOP jsou uchovávány elektronicky. Objednatel obdrží potvrzení podle článku 2.4 a může si je uložit; na žádost obdrží kopii dokumentace. Dokumentace není veřejně přístupná. Nové VOP ani změna nabídky nemění již uzavřenou smlouvu bez dohody. Povinná zákonná práva mají přednost.

9.4 Toto obecné znění VOP ze dne 12. 10. 2026 nabývá účinnosti zveřejněním poskytovatelem pro nově uzavírané smlouvy. Nenahrazuje zpětně podmínky již uzavřených smluv. Přílohou je vzorový formulář pro odstoupení.

Příloha: Odstoupení od smlouvy

Vzorový formulář pro spotřebitele

Tento formulář vyplňte a zašlete pouze tehdy, chcete-li odstoupit od smlouvy. Použití formuláře ani uvedení důvodu nejsou povinné.

Adresát: JTL Tech Academy s.r.o., Zderadova 478/2, Trnitá (Brno-střed), 602 00 Brno, IČO: 29871735; e-mail jana@jtl.academy.

Oznamuji, že tímto odstupuji od níže označené smlouvy o dodání digitálního obsahu nebo poskytnutí služby. Týká-li se oznámení konkrétního plnění v balíčku, označuji jej níže; jeho právní účinky se posoudí podle smlouvy a zákona.

Kurz / služba a dotčené plnění	
Datum objednání / uzavření smlouvy	
Číslo objednávky (je-li známé)	
Jméno a příjmení spotřebitele	
Adresa spotřebitele	
E-mail použitý při objednání	
Zaplacená částka (nepovinné)	
Datum	
Podpis spotřebitele	Pouze při zaslání na listině.

Peníze budou vráceny stejným platebním prostředkem, nebyl-li s vámi bez dalších nákladů dohodnut jiný způsob. Číslo bankovního účtu není podmínkou platného odstoupení.

Při elektronickém zaslání není vyžadován vlastnoruční podpis. Uschovejte si doklad o odeslání. Formulář nemění podmínky vzniku nebo zániku práva na odstoupení uvedené v člancích 5 a 6 VOP.